

Conditions Générales De Vente

IMPORTANT : Veuillez lire attentivement ces Conditions Générales : elles définissent les conditions et modalités de vente que le Client accepte en commandant les Services. Ces conditions générales sont exécutoires au même titre que tout autre contrat écrit signé. Si le Client est en désaccord avec les termes des présentes Conditions Générales, il n'est pas autorisé à effectuer une Réservation.

Entre les soussignées :

La société Le Domaine de Privadière, société par actions simplifiée à associé unique immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nîmes sous le numéro 883 095 846, dont le siège social est situé 24 avenue de la Privadière – 30190 Garrigues-Sainte-Eulalie, et ayant comme numéro de TVA FR 33908236227.

Ci-après dénommée « **Le Domaine de Privadière** »

D'une Part,

Et

Toute personne physique souhaitant réserver une chambre sur le site internet

Ci-après dénommé le « Client »,

D'autre Part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Article 1. DEFINITIONS

Client : désigne toute personne physique naviguant et/ou souhaitant faire une Réservation sur le Site.

Conditions Générales : désignent les présentes conditions générales de réservation.

Contrat : désigne les présentes Conditions Générales ainsi que tout document qui lui est annexé.

Hébergement : désigne les chambres ou suites que Le Domaine de Privadière présente et propose à la Réservation sur le Site.

Le Domaine de Privadière : désigne la société par actions simplifiée à associé unique immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nîmes sous le numéro 883 095 846, dont le siège social est situé 24, Avenue de la Privadière – 30190 Garrigues-Sainte-Eulalie, et ayant comme numéro de TVA FR33908236227.

Internet désigne différents réseaux de serveurs localisés en divers lieux à travers le monde, reliés entre eux à l'aide de réseaux de communication, et communiquant à l'aide d'un protocole spécifique connu sous le nom de TCP/IP.

Réservation : désigne la réservation d'un Service par le Client sur le Site.

Site : désigne l'infrastructure développée par Le Domaine de Privadière selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées par le Client pour connaître et réserver les Services. Le Site est accessible à l'adresse suivante www.privadiere.fr

Services : désigne tout service présenté et proposé à la Réservation par Le Domaine de Privadière sur le site, et notamment les services d'Hébergement, petit déjeuner, restauration ou SPA le cas échéant.

Voyageur : désigne le Client ainsi que toute personne au bénéfice de laquelle le Client a conclu le Contrat et qui utilisera les Services dans les conditions énoncées ci-après. Le Client se porte-fort du respect des dispositions des présentes Conditions Générales par le Voyageur.

Article 2. OBJET

Le Domaine de Privadière a une activité d'hôtellerie pour laquelle il propose des Services à la Réservation sur le Site.

Les présentes Conditions Générales définissent les conditions selon lesquelles Le Domaine de Privadière permet à ses Clients la Réservation de Services sur le Site.

Le Client et Le Domaine de Privadière conviennent que leurs relations ainsi que l'accès et l'utilisation du Site seront régis exclusivement par :

- Les présentes Conditions Générales, à l'exclusion de toutes conditions et qu'elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document ;
- [La Politique de Confidentialité du Site](#) ;
- Les lois et/ou règlements applicables.

Les présentes Conditions Générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la Réservation et de l'utilisation du Site.

Elles sont mises à la disposition du Client sur le Site où elles sont directement consultables.

L'utilisation du Site et la Réservation impliquent :

- La connaissance et l'acceptation sans réserve par le Client des présentes Conditions Générales et de [la Politique de Confidentialité du Site](#) ;
- La compétence technique du Client pour utiliser le Site ;
- La conscience pour le Client que la Réservation ne nécessite pas de signature manuscrite.

Chaque Client s'engage à respecter la destination du Site et à ne pas en faire d'usage visant à le détourner de sa finalité de présentation des Services et de Réservation.

Le Domaine de Privadière se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales à tout moment.

En cas de modification, les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur à la date de la Réservation par le Client dont une copie datée peut lui être remise à sa demande par Le Domaine de Privadière.

Le fait que Le Domaine de Privadière ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des présentes Conditions Générales ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation Le Domaine de Privadière aux droits qui découlent pour lui de ladite clause.

Article 3. Règlement du Domaine de Privadière

3.1 Catégories d'Hébergement

Le Domaine de Privadière propose à la Réservation trois (3) catégories d'Hébergement :

- La Chambre Deluxe ;
- La Suite Junior Deluxe ;
- La Suite Deluxe ;

Les caractéristiques détaillées propres à chaque catégorie d'Hébergement sont présentées sur le Site

Les animaux ne sont pas acceptés dans l'Hébergement.

3.2 Petit-déjeuner

Si vous avez opté pour le tarif avec petit déjeuner, celui-ci sera inclus dans votre facture finale au tarif indiqué au moment de la réservation. Si vous n'avez pas opté pour le tarif comprenant le petit déjeuner, celui-ci sera ajouté à votre facture finale sur la base de vos consommations.

Le petit déjeuner Buffet Continental est servi de 7h30 à 10h30 au tarif de 28€ par personne et de 15€ par enfant de (4 à 12 ans).

3.3 Check-in et check-out

Le Voyageur pourra accéder à la Chambre à partir de seize heures (16h00) le jour de son arrivée mentionnée dans la confirmation de Réservation, jusqu'à midi (12h00) le jour de son départ également mentionné dans la confirmation de Réservation, sauf accord contraire donné par Le Domaine de Privadière.

Lors du check-in, le Client sera tenu de présenter une carte d'identité ainsi que la carte bancaire avec laquelle l'acompte a été payé.

3.4 Disponibilité

Les Hébergements sont proposés à la Réservation par Le Domaine de Privadière sur le Site dans la limite des hébergements disponibles aux dates renseignées par le Client.

En cas d'indisponibilité d'une catégorie d'Hébergement, après validation de la Réservation, Le Domaine de Privadière en informera le Client par courriel dans les meilleurs délais.

La Réservation pourra alors, selon ses souhaits, être annulée ou modifiée par le Client si un Hébergement d'une autre catégorie est disponible.

3.5. Piscine

L'accès à la piscine de l'hôtel est autorisé à tous les résidents de l'hôtel. Les mineurs de moins de 15 ans doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure.

A la piscine comme dans tous les lieux publics, les bruits excessifs ne sont pas autorisés. Les plongeurs y sont interdits.

Courir autour de la piscine est à proscrire en raison des risques de chute.

Les animaux domestiques ne sont pas admis autour de la piscine, même tenus en laisse.

3.6. Téléphones portables

Par respect pour la tranquillité de tous nos hôtes, les téléphones portables doivent être placés sur le mode silencieux et les appels téléphoniques sont à passer discrètement.

3.7. Tenue vestimentaire

A l'occasion de vos déplacements à l'intérieur de l'établissement, y compris pendant vos consommations dans nos bars et nos restaurants, nous vous prions de respecter une tenue vestimentaire correcte.

Le port du maillot de bain est interdit dans l'ensemble des restaurants, bars et à la réception de l'hôtel.

3.8. Sûreté

Nous nous assurons de votre confort et de votre sécurité pendant votre séjour. Si vous le souhaitez, nous mettons à votre disposition un coffre-fort à la réception pour vos objets les plus précieux.

Article 4. RESERVATION

La Réservation d'un Hébergement peut se faire sur le Site, par email ou par téléphone.

4.1 Réservation en ligne

4.1.1 Choix de l'Hébergement

Pour effectuer une Réservation sur le Site, le Client devra d'abord présélectionner la catégorie d'Hébergement qu'il souhaite réserver.

Le Client est ensuite redirigé vers la plateforme partenaire du Le Domaine de Privadière permettant la Réservation en ligne.

Le Client devra ensuite indiquer la date du séjour à laquelle il souhaite procéder à la Réservation de l'Hébergement. Le Client aura alors le choix de confirmer la catégorie d'Hébergement présélectionné si celle-ci est effectivement disponible aux dates désirées, ou modifier ladite catégorie d'Hébergement, selon les disponibilités du Domaine de Privadière et le tarif affiché par nuit.

Le Client aura alors accès à un récapitulatif des caractéristiques de l'Hébergement et des Services inclus dans le prix affiché (par exemple, petit déjeuner, accès au minibar ...).

Le Client devra alors choisir l'option de réservation qui lui convient étant précisé que selon l'option choisie et le prix en découlant, les Services attachés à la Réservation seront différents (Repas, Bouteille de Champagne, Bouquet de fleurs ...). Les différents Services attachés à chaque option sont précisés lors de la sélection.

Le Client devra ensuite cliquer sur « Réserver Maintenant ».

Le Client aura alors accès au récapitulatif de sa Réservation comprenant la catégorie de l'Hébergement, le mode de réservation choisi, les dates du séjour, le nombre de Voyageurs, et le tarif.

Le Client devra confirmer sa Réservation en cliquant sur « Procéder au règlement », qui redirige vers un lien entièrement sécurisé.

4.1.2 Communication des informations

Une fois la catégorie d'Hébergement sélectionnée, le Client devra alors communiquer ses coordonnées, et notamment, son nom, son prénom, son adresse email, son numéro de téléphone, et sa nationalité.

L'ensemble des informations concernant le Client est destiné au Domaine de Privadière afin d'enregistrer la Réservation du Client. Les informations communiquées sont traitées et conservées par Le Domaine de Privadière conformément à la [Politique de Confidentialité du Site](#).

Les informations obligatoires sont le nom de famille du Client, et son adresse email. Toute autre information est communiquée facultativement et spontanément par le Client.

4.1.3 Paiement

Pour terminer sa Réservation, le Client devra ensuite procéder au règlement d'un acompte par carte bancaire (Mastercard, Visa ou American Express) correspondant au prix d'une nuit de réservation ou au montant total de la réservation s'il s'agit d'une offre spéciale. Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement dont il fait usage.

La Réservation ne devient ferme et définitive qu'après paiement et encaissement de l'acompte ou arrhes. La totalité de la réservation est payable au plus tard le jour de l'arrivée au Domaine de Privadière.

Une fois la Réservation validée, et le règlement effectué, le Client recevra une confirmation de sa Réservation par courrier électronique à l'adresse qui a été communiquée récapitulant :

- a) Les informations sur les caractéristiques essentielles de la Réservation et de l'Hébergement,
- b) Le numéro de la Réservation,
- c) Le prix de la Réservation,
- d) La durée du séjour,
- e) Les conditions d'annulation de la Réservation.

4.2 Réservation par email

Les Réservations par email se font à l'adresse suivante : info@privadiere.fr

Les mêmes informations que pour la Réservation en ligne de l'Hébergement seront alors demandées au Client à savoir, la catégorie d'Hébergement souhaitée, le nombre de Voyageurs accompagnant le Client, et les dates de son séjour.

Le Client recevra alors un récapitulatif de la Réservation par email synthétisant les éléments relatifs à la Réservation et notamment :

- a) Une information sur les caractéristiques essentielles de la Réservation et de l'Hébergement,
- b) Le numéro de la Réservation,

- c) Le prix de la Réservation,
- d) La durée du séjour,
- e) Les conditions d'annulation de la Réservation.

Ce récapitulatif sera accompagné des Conditions Générales.

Le Client devra vérifier dans les plus brefs délais le contenu de ce récapitulatif et signaler immédiatement au Domaine de Privadière les éventuelles erreurs ou omissions.

Le Client devra valider ce récapitulatif au Domaine de Privadière par retour d'email. Cet email vaudra validation de la réservation par le Client et acceptation des Conditions Générales. Le Client recevra alors un lien sécurisé lui permettant de procéder au paiement de sa réservation selon les termes définis.

Une fois le paiement validé, le Client recevra une confirmation officielle de réservation par courrier électronique à l'adresse qui aura été communiquée, accompagnée par un récapitulatif des caractéristiques de la réservation.

4.3 Réservation par téléphone

Le Client a la possibilité d'effectuer une Réservation par téléphone au numéro suivant : 04 66 75 69 59 (coût opérateur téléphonique).

Dans ce cas, les mêmes informations que pour la Réservation en ligne de l'Hébergement seront demandées au Client. Bien que cette commande ne puisse être assimilée à un démarchage par téléphone régi par les dispositions de l'article L221-6 du Code de la consommation, étant donné que le Client reconnaît et accepte être à l'initiative de la réservation, Le Domaine de Privadière adressera une confirmation écrite de l'offre qui aura été proposée au Client. A ce titre, le Client reconnaît et accepte que pour passer commande par téléphone, il doit avoir une adresse email valide à laquelle les documents contractuels lui seront adressés.

Le Client communiquera Le Domaine de Privadière par téléphone, la catégorie d'Hébergement qu'il souhaite réserver, le nombre de Voyageurs accompagnant le Client, et les dates de son séjour. A la fin de sa Réservation, Le Domaine de Privadière récapitulera au Client les éléments concernant sa Réservation, et notamment, la catégorie d'Hébergement sélectionné, le nombre de Voyageurs et les dates de séjour.

Le Client indiquera également le mode de paiement utilisé.

Le Client recevra par la suite un récapitulatif par email synthétisant les éléments relatifs à la Réservation et notamment :

- a) Une information sur les caractéristiques essentielles de la Réservation et de l'Hébergement,
- b) Le numéro de la Réservation,
- c) Le prix de la Réservation,
- d) La durée du séjour,
- e) Les conditions d'annulation de la Réservation.

Ce récapitulatif sera accompagné des Conditions Générales.

Le Client devra vérifier dans les plus brefs délais le contenu de ce récapitulatif et signaler immédiatement au Domaine de Privadière les éventuelles erreurs ou omissions.

Le Client confirmera à l'HÔTEL Le Domaine de Privadière en cliquant « Confirmer la réservation ». Cette confirmation vaudra validation de la réservation par le Client et acceptation des Conditions Générales. Un lien sécurisé permettra au client d'effectuer les démarches d'enregistrement et de paiement.

La Réservation ne devient ferme et définitive qu'après paiement valide via le lien sécurisé de l'HÔTEL Le Domaine de Privadière.

Une fois la Réservation validée, et le règlement effectué, le Client recevra une confirmation de Réservation par courrier électronique à l'adresse qui a été communiquée récapitulant les caractéristiques de la Réservation.

Article 5. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

5.1 Prix

Le prix de la Réservation est le prix en vigueur indiqué lors du récapitulatif de Réservation accessible avant validation de la Réservation.

Le prix est fixé par Le Domaine de Privadière à son entière discrétion, et peut faire l'objet de modifications et de variations au cours du temps, notamment en fonction des périodes de réservation.

Le prix s'entend toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applications au jour de la Réservation, à l'exclusion de la taxe de séjour) et s'entend par Hébergement pour le nombre de Voyageur(s), selon le

mode de réservation choisi et les dates sélectionnées. La taxe de séjour est à régler directement sur place auprès du Domaine de Privadière lors du check-out.

Le prix inclut :

- L'Hébergement concerné ;
- Le petit déjeuner buffet servi au restaurant (si applicable) ;
- Le service voiturier ;
- Le Wifi ;

Toutes les Réservations sont payables en euros.

Tout changement du taux de TVA applicable, du taux de change ou de toutes autres taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes pourra être répercuté sur le prix de l'Hébergement proposé à la Réservation sur le Site.

En cas d'invité supplémentaire, le supplément tarifaire suivant sera appliqué :

- Enfant de moins de 3 ans : offert
- Enfant entre 4 et 12 ans : soixante-quinze (75) euros

5.2 Paiement

Le Client devra régler par carte bancaire (Mastercard, Visa, American, Express) lors de la Réservation correspondant au prix d'une nuit de Réservation ou au montant total de la réservation s'il s'agit d'une offre spéciale.

S'agissant des Réservations en ligne, Le Domaine de Privadière a choisi Stripe afin de sécuriser les paiements en ligne par carte bancaire.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et/ou la validation de la Réservation et de son paiement valent preuve de l'intégralité de ladite Réservation conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique, et vaudront exigibilité des sommes engagées par la Réservation.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées avec Le Domaine de Privadière, et en particulier la Réservation.

Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client du Domaine de Privadière par courrier électronique à l'adresse email suivante : info@privadiere.fr

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part du Domaine de Privadière, les données conservées dans les systèmes informatiques du Domaine de Privadière dans des conditions raisonnables de sécurité, ont force probante quant aux Réservations réalisées par le Client.

Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Le Domaine de Privadière se réserve le droit de refuser toutes Réservations si elles s'avèrent anormalement élevées et/ou si le Client ne respecte pas les présentes Conditions Générales.

Le solde de la Réservation est directement réglé à Le Domaine de Privadière lors du check out. Sur place, le paiement pourra intervenir par chèque , par espèces, par chèque vacances ANCV ou par carte bancaire. Le Domaine de Privadière pourra demander une pièce d'identité à des fins de prévention de fraude.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire ou le chéquier dont il fait usage et qu'il dispose des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la commande. En aucun cas, Le Domaine de Privadière ne pourra être responsable de l'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, du chéquier ou du compte bancaire du Client.

Les frais bancaires éventuellement liés aux paiements par carte bancaire resteront à la charge du Client. Ces frais correspondent aux éventuels frais prélevés exclusivement par l'établissement bancaire du Client du fait de l'utilisation de sa carte bancaire.

Article 6. ANNULATION DE LA RESERVATION

Le Client est informé qu'en application de l'article L 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats « de prestations de services d'hébergement [...] qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ». En conséquence, le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par le Code de la consommation au titre de la Réservation de l'Hébergement.

Toutefois, selon la période de séjour et le tarif appliqué, le Client sera susceptible d'annuler sa Réservation jusqu'à deux (2) jours avant la date de début du séjour dans les conditions explicitées lors de la confirmation de Réservation. Le Client est invité à se reporter à la confirmation de Réservation

qui explicite de manière détaillée les modalités d'annulation propre à la Réservation effectuée. Dans ce cadre, tout ou partie du prix de la Réservation pourra être remboursé.

Le remboursement de la Réservation le cas échéant sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la transaction initiale.

Le Client reconnaît que seules les conditions d'annulation mentionnées dans la confirmation de Réservation lui sont opposables à l'exclusion de toute autre condition.

Article 7. ACCES AU SITE

L'accès au Site est libre et gratuit à tout Client disposant d'un accès à Internet.

Les coûts afférents à l'accès au Site, notamment à l'accès à Internet, sont à la charge exclusive du Client.

Le Site est accessible en permanence.

Le Domaine de Privadière se réserve cependant le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site, notamment pour effectuer des mises à jour, opérations de maintenance, modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité.

Article 8. FICHE INDIVIDUELLE DE POLICE

En application de l'article R.611-42 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, lors de la Réservation, il sera demandé au Client de compléter et signer une fiche de police si celui-ci n'est pas de nationalité française.

En cas de refus par le Client de compléter et/ou signer la fiche individuelle de police, la Réservation sera automatiquement refusée.

Les données du Client seront traitées conformément à [la Politique de Confidentialité du Site](#).

Article 9. RESPONSABILITE

Le Client s'engage à utiliser l'Hébergement et le Site conformément à leur destination, aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

Le Client se porte garant du respect des présentes Conditions Générales par les Voyageurs.

Tout comportement contraire à la destination de l'Hébergement, aux bonnes mœurs et à l'ordre public pourra amener Le Domaine de Privadière à faire quitter le Client de l'Hébergement sans indemnité et/ou remboursement des sommes engagées par le Client au titre de la Réservation.

Le Domaine de Privadière décline toute responsabilité en cas de vol, dégradation et/ou perte des effets du Client.

Le Client est responsable pour tous dommages et/ou dégradations survenus à l'Hébergement dans lequel il est logé pendant les dates indiquées sur la confirmation de Réservation.

Le Domaine de Privadière n'encourt aucune responsabilité pour tous les dommages indirects du fait des présentes Conditions Générales, notamment perte d'exploitation, fait de tiers ou fait de ses partenaires.

La responsabilité du Domaine de Privadière ne peut jamais être engagée du fait d'un contenu – même illicite – extérieur, même si le Site contient un lien vers ledit contenu.

Le Domaine de Privadière ne pourrait être tenu pour responsable de photographies et/ou textes qui ne permettraient pas au Client de visualiser l'Hébergement de manière complète et totalement fidèle.

La responsabilité du Domaine de Privadière ne pourrait donc pas être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Le Domaine de Privadière s'engage toutefois à décrire avec la plus grande exactitude ou à présenter une photographie des Hébergements proposés à la Réservation sur le Site.

Dans tous les cas, la responsabilité du Domaine de Privadière ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française et prévu à l'Article 10 des présentes Conditions Générales, soit du fait du Client.

La responsabilité du Domaine de Privadière ne pourra être engagée par le Client pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

Le Client est responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

Il en est de même des potentiels liens hypertextes présents sur le Site.

Article 10. FORCE MAJEURE

La responsabilité du Domaine de Privadière ou du Client ne pourra être recherchée si l'exécution de la Réservation est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

Article 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris les logiciels, tous les droits de propriété intellectuelle tels que les marques, marques de service, marques de forme et droits d'auteur sont la propriété exclusive de Le Domaine de Privadière.

Sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les documents contenus sur le Site et chacun des éléments créés pour ce Site sont la propriété exclusive du Domaine de Privadière, celui-ci ne concédant aucune licence ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction de toute page ou contenu dudit Site par le Client ou par tout tiers est soumise à une autorisation préalable écrite de la part du Domaine de Privadière.

La reproduction de tous documents publiés sur le Site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

Il est interdit d'utiliser les marques, les images ou tout autre élément sur lequel LE DOMAINE DE PRIVADIERE détiendrait des droits de propriété intellectuelle.

Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux logiciels et au Site.

Il est par ailleurs interdit de modifier le Site ou d'utiliser des versions modifiées du Site et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au Site et d'accéder au Site par un autre moyen que par l'interface fournie par Le Domaine de Privadière à cet effet.

Le Site ainsi que tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec celui-ci peuvent contenir des informations confidentielles et protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi.

Le Client qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au site du Domaine de Privadière doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable du Domaine de Privadière.

Dans tous les cas, tout lien non autorisé devra être retiré sur simple demande du Domaine de Privadière.

Article 12. ARCHIVAGE ET PREUVE

Le clic réalisé lors de la validation de la Réservation et la confirmation par email de l'acceptation de la Réservation constituent une signature électronique qui a, entre le Client et Le Domaine de Privadière, la même valeur qu'une signature manuscrite.

L'archivage des confirmations de Réservation et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément aux articles 1366 et 1367 du Code Civil.

Les registres informatisés du Domaine de Privadière seront considérés comme preuve des communications, souscriptions, paiements et transactions intervenus entre Le Domaine de Privadière et le Client.

Article 13. LITIGE

En cas de litige avec Le Domaine de Privadière le Client doit s'adresser en priorité à Le Domaine de Privadière par courriel info@privadiere.fr ou courrier postal (24 avenue de la Privadière – 30190 Garrigues-Sainte-Eulalie).

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du Domaine de Privadière ou en l'absence de réponse dans un délai de deux (2) mois, le Client peut soumettre le litige l'opposant au Domaine de Privadière à un médiateur ([Association des Médiateurs Européens](#)) qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution.

Le Client bénéficie sur le site du médiateur ([ici](#)) d'un formulaire de réclamation afin de présenter sa demande de médiation.

Le Client et Le Domaine de Privadière restent libres d'accepter ou de refuser le recours au règlement d'un litige par la voie de la médiation ainsi que d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

À défaut d'accord amiable, le tribunal compétent pour résoudre le conflit est celui du lieu du domicile du défendeur ou celui du lieu d'exécution de la Réservation.

Le Client peut également, s'il le souhaite et indépendamment à toute autre procédure de règlement

de son litige avec au Domaine de Privadière, utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges proposée par l'Union européenne :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de difficulté d'interprétation résultant d'une contradiction entre la version française et toute éventuelle version dans une autre langue, seule la version française sera prise en compte.

Article 14. DISPOSITIONS GENERALES

14.1 Intégralité du Contrat

Le Domaine de Privadière et le Client reconnaissent que les présentes Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord conclu entre eux et se substituent à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

14.2 Bonne foi

Le Domaine de Privadière et le Client conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

14.3 Titres

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des articles et l'un quelconque des articles, les titres seront déclarés inexistantes.

14.4 Nullité

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité de l'ensemble des Conditions Générales ni altérer la validité de ses autres dispositions.

14.5 Domiciliation

Le Domaine de Privadière et le Client élisent domicile aux adresses indiquées sur la validation de Réservation pour le Client et à l'adresse figurant aux présentes Conditions Générales de Vente pour Le Domaine de Privadière.